



働いているときは、  
笑っていられる

Contents

- +いきいきワーカー「やまぶきホーム出来町」三原由子さんをご紹介します。----- 1  
～働いているときは、笑っていられる!そんな言葉が似合う若手職員に福祉のコト聞いてみました!～
- +みんなのための、共済会! ----- 3  
～あなたの福祉の仕事、楽しく、安心して、健康で働き続けられるよう支えます～
- +愛知県福祉人材センターお知らせ ----- 7  
～あなたに合った福祉の仕事を紹介できます!愛知県福祉人材センターってご存知ですか?～



ココの利用者の方が  
やっぱり好きだから、  
働きつづけたい



社会福祉法人 名古屋東福祉協会  
やまぶきホーム出来町

**三原 由子さん**

社会福祉法人 名古屋東福祉協会  
やまぶきホーム出来町

【住所】〒461-0032  
愛知県名古屋市東区  
出来町三丁目19番26号

【TEL】052-799-3992

## グループホーム「やまぶきホーム出来町」で働く三原由子さんに、インタビューしました。

### ——福祉の仕事を選んだ理由は何ですか？

学生時代のサークル活動がきっかけです。障害がある方の余暇活動を支援していました。ショッピングやピクニックと一緒に出かけられます。この経験が漠然と福祉に携わりたいと思い始めたきっかけだったと思います。大学での専攻は心理学だったので、このサークル活動が無かったら、ここにはいなかったでしょうね。とても楽しかったんです。

### ——名古屋東福祉協会を選んだ理由は何ですか？

学生のときに、名古屋東福祉協会です。アルバイトをしたんです。アルバイトは楽しかったですよ。職員の方がとても親切で、職場の雰囲気も良かった。そして何よりもこの利用者さんをすぐ好きになれました。それで、障害者施設で働きたいと明確に思うようになりました。

そう思うてからは、積極的にいろんな法人を調べたり、見学したりしましたが、中でも名古屋東福祉協会は、ヘルパーステーションでの移動支援、グループホームでの日中生活支援、生活介護事業所ではお弁当の製造など、様々な事業に取り組んでいて、障害のある方を総合的に支援しているところがとても興味深くて、この法人を選んだ理由の一つだと思います。もう一つは、やっぱりアルバイトのときの第一印象でしょうか。

### ——障害者施設の中でも、グループホームを選んだ理由は何ですか？

グループホームを選んだ訳ではありません。名古屋東福祉協会に採用されて配属されました。グループホームは2つ目ですが、最初に配属されたのはヘルパーステーションでした。

グループホームでは、みんなでご飯を食べたり、掃除したりして、日中活動を通じた共同生活を行うので、生活の雰囲気大切にしたいと心がけています。

### ——働く中で、印象に残っていることを教えてください。

最近のことですが、利用者さんがヘルパーを利用して休日の余暇活動をしていたときのことです。当初の予定より早くグループホームに帰ってきてしまい、私が戻ってくるまで待たせてしまったことがあったんです。その利用者さんは非常に怒っていました。

自分の部屋に戻っても怒りが治まらず、私としては、待たせてしまって申し訳なかった一心で何もできず、かといって離れるわけにもいかず、ただそっと見守るより他にありませんでした。

すると、おもむろに部屋から出てきて、「怒ってごめんね。」って言ってくれたんです。その時、とても救われた気がしました。そしてすごく愛おしいなあって思いました。

### ——働く中で、大事にしていることや気をつけていることはありますか？

とにかく感情的にならないことです。

対人援助なので、常に冷静であることを心がけています。物を相手にしているならやむを得ず物にあたることもできますが、相手は人間ですから。

感情的になってしまいそうときは、ぐっと堪えるようにしています。

利用者さんともそうですし、職員間でもそうです。

私にとって、とても大事なことなんです。

### ——感情的にならない工夫とかはありますか？

グループホーム内だと、やむを得ず職場で独りになってしまうことがあります。この状況は、さらに感情を抑えるのが難しくなります。他に職員がいないわけで、気持ちも身体も逃げ場が無いんですね。そんなときは、他の職員の方との連携のありがたさとか、常に利用者さんに助けられているありがたさとか、そういう他からの助けが身に沁みてきます。ありがたい気持ちに立ち戻ることができれば、感情を抑えることができます。独りでいて感情的になってしまいそうな時は、感謝の気持ちに立ち戻ろう心がけています。

相手や状況にマイナスの印象を抱いても、何かしら感謝の気持ちを思い出せるようにしておけば、大丈夫です。でも実際は結構難しいです(笑)。

### ——働く中で、達成感ややりがいを感じる時はどんなときですか？

利用者さんの笑顔を見たときが一番うれしい瞬間です。この仕事をしていて、良かったなって思います。利用者さんの誕生日や休日に外出したときは、いつも以上のいい笑顔を見せてくれるので、特に嬉しいですね。なによりもやりがいを感じる瞬間です。

### ——働く中で、ツライときはどんなときですか？

この法人の施設は、知的障害者の施設なので、他人とのコミュニケーションが苦手な利用者さんがいます。そういう方との関係性の中で、どうしてもその方の気持ちがわからなかったときはとても辛いですね。自分の不甲斐なさを感じるときです。

例えば、利用者さんが活動しなかったとき、「どうしたの？、何かあったの？」と声をかけても、無視されたり話してくれないときなどです。利用者さんの気持ちを読み取れなかったときはとても辛いんです。

### ——ツライときはどのように対応していますか？

職場の人に相談します。違う職員の方から利用者さんに声をかけてもらって、助けてもらいます。そんなときは、自分とは違った接し方に触れることもでき、とても勉強になります。

利用者さんも、女性の職員に話しかけやすかったり、男性の職員に話しかけやすかったりと様々です。利用者の集団性や利用者同士の関係性によっても反応が変わります。その場面や状況に応じて助けてくださる職場の方々の存在は何よりもありがたいし、学ぶところも大きいです。

### ——ツライときの気持ちを切り替えるコツとかありますか？

休みの日を充実して過ごす。これに尽きますね。

勤務がシフト制なので、友達なんかと予定を合わせるの難しいです。煩わしくないとはいえませんが・・・(笑)。私って、遊びに行くときは一人で行動できちゃいます！例えば、カラオケ行ったり、お酒を飲みに行ったり、ライブや旅行に行ったりと、何でも一人でやっちゃうんです！

### ——一人でお酒も飲みに行かれるんですか？すごいですね。さみしくないですか？

さみしくないですよ！(笑)

### ——この法人で働き続けていられる理由はなんですか？

この法人で働き始めて4年目になります。やっぱり、この施設の利用者さんが大好きだから続けられています。どんなに忙しくても、ここで働いているときは笑っていられます。とても幸せなことだと思います。

それと、信頼できる職員や上司の存在です。困った時や悩んだ時はいつも助けて下さいます。安心して働き続ける

ことができる大きな理由の一つです。実は1年目のときに、辞めようと思って上司に相談したことがあったんです、そして引き止めてくれました。なぜ引き止めてくださったのかは分かりませんが、今ここで楽しく働いていられるのも、その上司のおかげでもありますね。

### ——日常生活の中で自分は障害者施設の生活支援員だなんて思うときはありますか？

仕事を通して他人の感情や気持ちを感じ取る良い癖ができたところでしょうか。「何でこんな発言をしたのかな？」とか考えることで、自分も冷静に接することができるようになりました。人間関係でよくイライラしていた学生のときが今では嘘のようです。

あと、何故か匂いに敏感になりました。グループホームでの生活臭からなのか、日常生活のあらゆる物や環境の匂いをクンクン嗅いじゃう変な癖がついちゃいました。(笑)

職員の方にそんなに匂いを感じる？って言われるくらい敏感です。他人の気持ちを感じ取り、何でもクンクン匂いを嗅ぐ。少し変ですかね(笑)。

### ——生活支援員だと自覚される要素としては、些か動物的ですね。

犬ですね(笑)

### ——でも、ここはとてもクリーンな環境で、臭いは全く気になりませんよ。一般家庭でも一定の臭いはあるものですが、とても空気が澄んでいる印象です。

そうですね！なんだかとても嬉しいです。

### ——障害を持った方が、もっと普通に社会で暮らすためには、何が必要だと思いますか？

私は、福祉を専門的に学んでいただけではなく、大学内のサークル活動を通じて知ったわけで、とても表面的だと思います。

ただ、たとえ表面的だとしても、障害のある方と短時間でも人として交わることができれば、その人に決定的な変化をもたらすことを実感しています。人として交わることが大切です。

ですから、子どもの頃から日常生活の中で、障害を持った方と一緒に活動する機会があればいいんじゃないかなと思います。障害を教わるのではなく、体験的に知ってもらい、活動を通じて交わる。これが最も大切な一歩になるのかなと思います。知らないことを知る、交わらないことを交わらせてみる機会をつくるのが必要だと思います。

### ——福祉の仕事を目指す方や福祉の職場で働いている方に一言メッセージをお願いします。

今、グループホームで働き、日々利用者さんの生活を支えています。これは大変な仕事ですが、誇りを感じます。障害によるあらゆる不便は、その人個人の問題よりも、社会的な環境要因が主な原因であるケースが実は大半なんです。

ですから、福祉の仕事は、社会をより良くする仕事でもあるんです。

これから、福祉の仕事を目指す方はもちろん、福祉の仕事に興味のない方も、一度ぜひ体験してほしいと思います。福祉の仕事は誇りが持てる仕事ですと伝えたいですね。





# みんなのための、共済会!

～あなたの福祉の仕事、楽しく、安心して、健康で働き続けられるよう支えます～

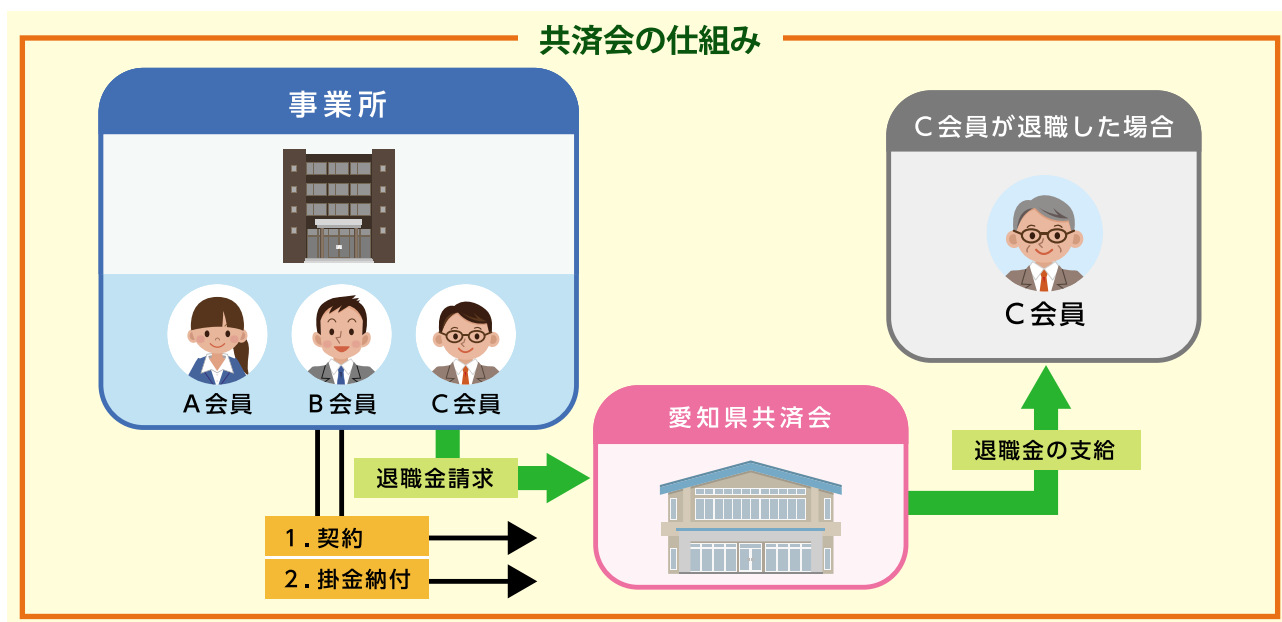
## ◎ 一般財団法人愛知県民間社会福祉事業職員共済会って?

愛知県共済会は、県内の民間社会福祉事業に従事する職員の福利厚生を増進することを目的に、昭和35年7月に事業を開始して以来、55年以上にわたり共済事業を展開してきました。現在は、民間社会福祉事業に従事する職員の退職共済事業を中心に、松下基金事業や福利厚生センター事業といった会員のリフレッシュを目的とした事業や、福祉現場に関する調査研究事業を通じて、より良い民間社会福祉事業の発展に努めています。

また、昨今では、会員のみならず、啓発事業等を通じ、広く県民の皆さんへ向けた取組みも進めています。

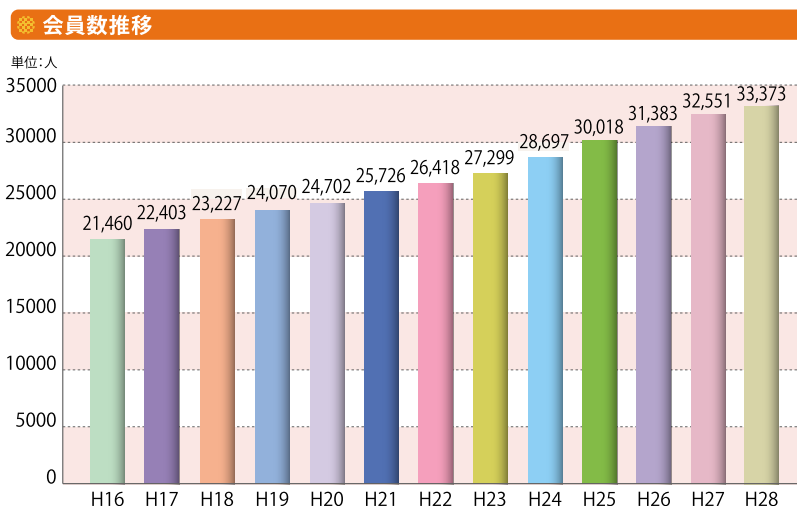
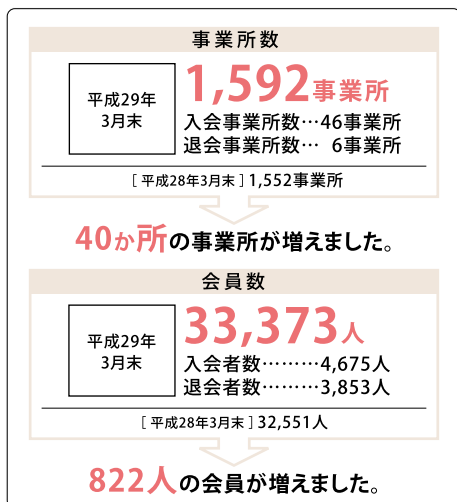
## ◎ 退職共済事業とは?

共済会の主な事業である退職共済事業とは、会員による相互扶助の精神に基づいて、小規模な法人や事業所においても、職員の退職時に安定した退職金を支給できるよう、大きなスケールメリットを構築、維持発展させるとともに、従事する職員が少しでも長く継続的に勤められるよう、共済制度の安定かつ有効な運用に取組む活動です。



## ◎ 愛知県共済会への加入と退会

共済会の会員数は、超高齢社会の進展や、様々な子育て支援策等の充実を背景に、事業所数や事業規模の拡大に応じて、年々伸びています。



平成28年度における加入事業所数は、1,592事業所であり、前年度と比較して、40事業所が増加し、会員数は33,373人を数え、822人も増加しました。ただし、いずれも増加傾向にあるものの、平成26年度から平成27年度にかけての事業所数と会員数の変動と比較すると、増加率としては減少に転じています。男女の構成割合は、男性が29%、女性が71%となっています。

表1 愛知県共済会の加入及び退会状況

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	対前年度増減
加入状況	事業所数	1,521	1,552	1,592	40事業所増
	会員数	31,383	32,551	33,373	822人増
在会会員の状況	会員の平均在会年数	7年6ヵ月	7年7ヵ月	7年7ヵ月	増減なし
	性別(男)	29%	29%	29%	増減なし
	性別(女)	71%	71%	71%	増減なし
退会者の状況	退会者数	3,770	3,975	3,854	121人減
	一時金の平均支給額	751,598	687,912	779,765	91,853円増
	退会者の在会年数	5年3ヵ月	5年0ヵ月	5年0ヵ月	増減なし

※数値は当該年度末時点を参照

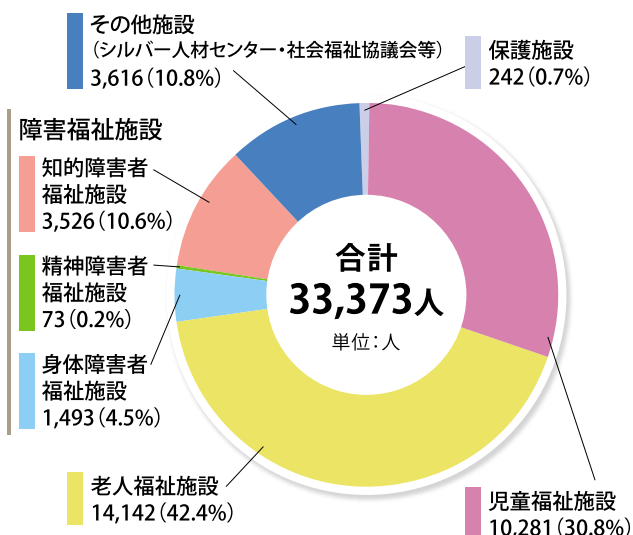
また、会員の平均在会年数は、7年7ヵ月と横ばいの状況にありますが、平成26年度と比較すると1か月伸びており、若干長く勤められるようになってきたことがわかります。

平成28年度の退会者数は、3,854人で前年度と比較して121人減少しています。一時金の平均支給額は、779,765円で前年度と比較して91,853円増額しています。退会者の在会年数は、5年0ヵ月で前年度との差異はありませんでした。

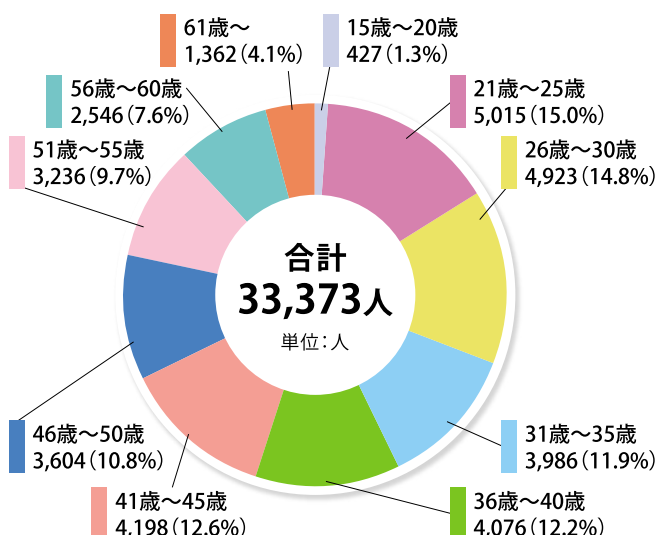
## ● 会員の構成

会員の所属する施設種別の割合を見ると、児童福祉施設と老人福祉施設で全体のおよそ70%以上を占めています。年代別では、20代が全体のおよそ30%と最も多く、次いで30代、40代と、50代と、年代が増すごとに、構成比は減少し、ピラミッド型の構成となっていることがわかります。

### ◆ 在会者の状況



### ◆ 年齢別会員の構成



## 愛知県共済会の積立金及び要支給額の状況

積立金とは、会員掛金及び事業収益を含めた共済会の純資産を指します。要支給額とは、会員が当該年度末に退職したと仮定した場合に支給しなければならない金額を指します。

平成28年度の積立金は、約326億円で、要支給額は約340億円です。従って、要支給額に対する保有率は、95.9%となり、前年度と比較し0.9%上昇に転じました。

表2 愛知県共済会の積立金の状況

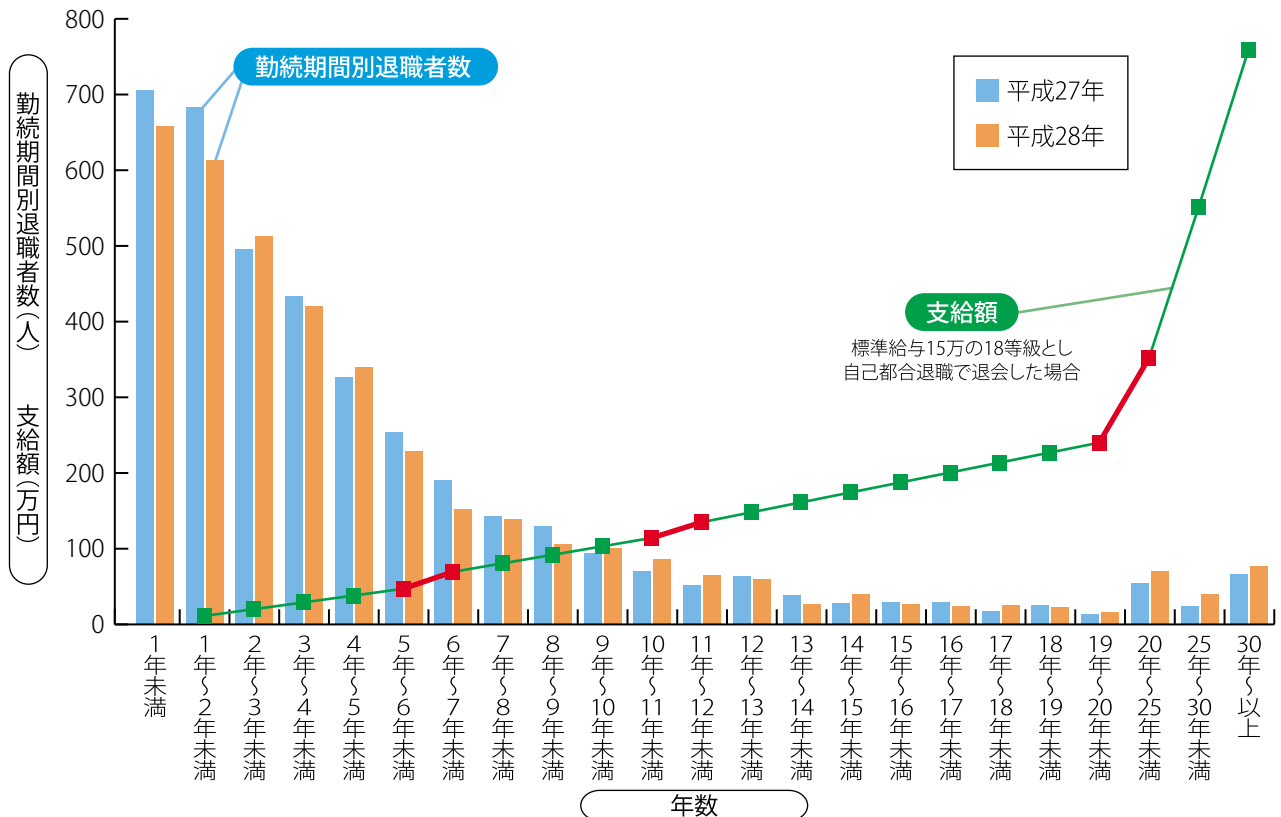
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	対前年度増減
積立金	29,932,337,620	30,764,226,340	32,608,367,998	1,844,141,658円増
要支給額	30,730,158,737	32,392,530,528	34,019,041,228	1,626,510,700円増
保有率	97.4%	95.0%	95.9%	0.9%増

因みに、平成21年度からの保有率を見ると、年々増加しています。

これは、リーマンショック以降の景気回復に伴う資産運用益の増加によるものであり、特に平成24年度からの増加が顕著に見られます。

年度	H21	H22	H23	H24	H25	H26
保有率	74%	70.8%	72.6%	84.1%	88.3%	97.4%

## 勤続期間別支給単価推移



上の棒グラフは、退会者数を、勤続期間別で集計したものです。平成27年度と28年度の退会者数を比較すると、勤続年数2年未満の退会者は減少していますが、勤続年数2年から5年程度の会員の退職が目立っています。これは、比較的早い段階で転職することを示しており、この間における離職防止の必要性が窺えます。

折れ線グラフは、勤続期間別の退職一時金の支給額の推移を表しています。標準給与月額算定基礎を15万円(退職金を算定するための基礎額は、最大15万円となっています。)とし、自己都合で退職したケースを積み上げています。

勤続期間における支給額の上昇に着目すると、6年目、11年目、20年目を節目に、大きく上昇していることが分かります。これは、長く勤めれば勤めるほどに、大きなスケールメリットを享受できることを示しています。仮に22歳で就職し、60歳で定年を迎えた場合、768万7千5百円の一時金を受取ることができます。これに併せて、福祉医療機構(社会福祉施設等退職手当共済制度)に加入し、退職時の月給が36万円であった場合を仮定すると、およそ1千600万円の退職手当金が別途支給されますので、合計でおよそ2千300万円強の退職金を受取ることができ、会員にとっては大きなメリットとなります。

## ● 愛知県共済会の出来ること

愛知県労働局の調査によると、全産業422事業所のうち85%の事業所には、退職金制度があるとされており、依然として15%の事業所で退職金制度が整備されていないという現状があります。特に小規模の事業所において、未整備となっている傾向があります。愛知県共済会では、全ての会員から集めた掛金を適正かつ安全に運用することによって、所属する事業所の規模に関わらず、安定した退職共済事業を展開することができるのです。

愛知県共済会の財源は、会員による相互扶助の精神に基づくため、公的な制度や景気といった社会環境からの影響は限られており、安定的に事業を展開することができ、全ての会員へ退職金を支払うことができるのです。

## ● 松下基金福利厚生事業とは？

昭和48年、松下電器産業株式会社社長の松下正治氏のご厚志により、会社創業55周年並びに創業者松下幸之助氏の会長職引退を記念し、全都道府県に対して、社会福祉対策資金としての寄付がなされました。愛知県は、県内の民間社会福祉の推進を目的に、基金として積立て、昭和49年から、その果実を保養事業に助成するなどし、福祉現場で働く会員の皆さんの福利厚生事業を展開しています。会員の心身の健康を保ち、元気に楽しく働けるための一助となるよう、映画鑑賞券の配布、旅行費用の一部助成、家庭用常備薬のあっせんなどを行っています。

## ● 一般県民に向けた取組み

共済会は、一般県民を対象とした「福祉」に対する広報、啓発事業にも取り組んでいます。毎年発行している機関紙「いきいき福祉～共済会だよりプラス～」はその取組の一環です。この機関紙は、福祉現場に勤めている職員に焦点をあてて、福祉職場でのやりがいや楽しさについて語っていただき、それを広く一般県民の方々へ知ってもらうためのフレンドリーな広報誌で、ハローワークや福祉養成校などにも定期的に配布しています。

## ● 愛知県共済会の調査研究事業について

民間社会福祉施設の慢性的な人材不足の原因解明と対応を目的として、平成25年度から平成28年度にかけて、調査事業を展開しました。平成25年度から平成26年度までの第1期調査では、事業所単位の実態を調査し、回答の集計及び結果の分析を行い、深刻な人材不足の実態をデータ化するとともに、人材不足を解決している事業所を好事例として把握することができました。

平成27年度から平成28年度までの第2期調査では、第1期調査の結果から得られた好事例から人材確保の具体的なヒントを得ることを目的に、当該事業所の職員(在会者)に焦点をあてたヒアリング調査を実施し、調査結果を会員施設等にフィードバックしました。

平成29年度においては、さらに福祉人材の確保・定着に繋がるよう、離職者の状況や離職理由等の把握のための調査準備をすすめており、この年度末の退職者からアンケートを実施する予定としています。

# 愛知県福祉人材センターお知らせ

～あなたに合った福祉の仕事を紹介できます！  
愛知県福祉人材センターってご存知ですか？～

福祉人材センターは、福祉の職場で働きたい人と、働く人を求める福祉の職場を結ぶ、無料の職業紹介事業を中心に、福祉の職場で働いている人々のスキルアップや資格取得に関わる事業など、福祉人材に係る様々な事業の実施を通じて、福祉人材の確保と養成を行う機関です。また、平成25年度からは、保育士の転職や現場復帰を専門的に支援する、保育士・保育所支援センターを併設しています。



「福祉の仕事がしたい！/  
働く人を探したい！」

「福祉無料職業紹介所」  
へどうぞ！

- ★福祉の仕事の相談・登録・職業紹介を行います。
- ★求人を開拓します。
- ★求人情報を提供します。
- ★ハローワークと連携します。

「職場の人と話してみたい！」

「福祉の就職総合フェア」へどうぞ！

- ★いろいろな仕事の内容を知ることができます。
- ★求人事業所の方と直接面談できます。
- ★現場の声を直接聞くことができます。

「スキルアップしたい！」

「福祉関係職員研修・講習会」へどうぞ！

- ★職種に応じてスキルアップしましょう。
- ★他の事業所職員と仲間づくりに活かれます。

「ケアマネジャーになりたい！」

介護支援専門員になるための試験や各種研修を行います。

- ★「介護支援専門員実務研修受講試験」
- ★「介護支援専門員実務研修」
- ★「介護支援専門員専門研修・再研修」
- ★「介護支援専門員更新研修」

「保育所で働きたい！/  
もう一度保育をやりたい！」

「保育士・保育所支援センター」へどうぞ！



## 福祉のお仕事をお探しの方!求職登録から就職までの手順(センター来所の場合)

- 登録** 最初に、あなたのお仕事のご希望を「求職票」に記載してご登録ください。
- 探す** 次に、あなたのご希望にあったお仕事を「求人情報誌」やインターネットの「福祉のお仕事」のホームページで探します。
- 申込** ご希望の職場が見つかりましたら、福祉人材センターに、お問い合わせください。
- 紹介** 福祉人材センターがご希望の事業所の方と求人に関する確認をしたうえであなたにご連絡し、「紹介状」をお送りします。
- 面接** 希望された事業所で、採用選考(面接等)を受けていただきます。
- 結果** 事業所から直接、採否の結果がご連絡されます。
- 就職** ご就職

※「福祉のお仕事」のホームページからも求職票登録ができます。

愛知県福祉人材センター 名古屋市東区白壁一丁目50番地 5階 TEL(052)212-5519

平日は、午前9時から午後5時まで、第2土曜日は午前10時から午後4時まで、第4金曜は午前9時から午後8時まで、窓口を開設しています。どうぞお気軽にお越しください。



●交通機関

地下鉄

■名城線「市役所」下車(2番出口)……………徒歩約10分

名鉄

■瀬戸線「東大手」下車……………徒歩約6分

市バス

♀名古屋駅から 2番乗り場 基幹2「清水口」下車……………徒歩約2分

♀栄からオアシス21 3番乗り場 基幹2「清水口」下車……………徒歩約2分

♀栄からオアシス21 4番乗り場 幹栄1「清水口」下車……………徒歩約1分