

# 平成30年度 社会福祉施設等接遇講習会 開催要綱

## 1. 目的

福祉サービスの需要が高まるなか、選ばれる施設となるためには、利用者に満足してもらえるサービスを提供する必要があります。

そこで、対人処遇の基本となる接遇（マナー）を、中堅職員を育成する目的で1日研修を行う。

## 2. 主催

社会福祉法人 福利厚生センター

一般財団法人 岐阜県民間社会福祉事業従事者共済会(ソウェルクラブ岐阜)

## 3. 参加対象者

法人代表者が推薦するソウェルクラブ会員で、過去に福利厚生センターが主催する接遇講習会に参加していない者

原則として、1事業所1名（ただし、定員に余裕がある場合は、2名以上の参加も可能とします）

今回は、各施設の中堅職員の接遇向上を目的としていますことをご考慮願います

## 4. 開催期日等

開催日	平成30年9月19日（水） 午前9時45分～午後4時45分
定員	50名
会場	長良川国際会議場 4階 大会議室 岐阜市長良福光2695-2 電話 058-296-1200

## 5. 講習内容

・福利厚生センター主催の講師を招き、中堅職員の接遇向上を目的とした接遇に関する基本事項について学ぶ（詳細については、別紙プログラムを参照ください）

## 6. 参加者負担について

・講習会参加費、テキスト代は無料です

（会場までの交通費については参加者負担です）

・昼食希望者は、1000円（税込・お茶付）で事前注文できます。

## 7. 参加申込方法

・別添の「社会福祉施設等接遇講習会参加申込書」を、岐阜県民間社会福祉事業従事者共済会あてFAXください

・定員に余裕がある場合は2名以上の参加も可能としますので、2名以上申込される場合は法人で優先順位をつけてください

## 8. 申込み受付期間

平成30年8月13日（月）～8月17日（金）必着

※先着順ではありません。

## 9. 参加者の決定

参加申込者数が定員を越えた場合は、岐阜県民間社会福祉事業従事者共済会で参加者の選定をしたうえで、8月24日（金）までに参加の可否をお知らせします

(別紙)

平成30年度福利厚生センター  
「社会福祉施設等接遇講習会」プログラム

時 間	講 習 内 容
9:30	集合・受付
9:45	開 会 あいさつ オリエンテーション 講師紹介
10:00	講 習① 「心構え」 ・マナーの必要性・重要性 ・プロ意識  講 習② 「服装と身だしなみのマナー」 ・服装と身だしなみの重要性 ・服装と身だしなみのチェック  講 習③ 「あいさつのマナー」 ・笑顔とあいさつの重要性 ・笑顔とあいさつの実践《DVD視聴》 「行動に言葉を 言葉に行動を」 ・お辞儀の使い分け（3種） ・お辞儀の実技  講 習④ 「言葉づかいのマナー」 ・敬語の種類、敬語の基本 ・敬称 ・クッション言葉、婉曲表現 ・子どもからお年寄り・ご家族などへの使い分け
12:00～ 13:00	昼食休憩（昼食は、事前の申込者のみ準備します） ※講習日程の都合上、昼食休憩が短くなる場合がありますがご了承ください

## 講習⑤

### 「職場のマナー（実演）」

- ・ 職員同士のあいさつ、言葉づかい
- ・ 指示の受け方、報告の仕方
- ・ 報告の仕方、報告の受け方

## 講習⑥

### 「クレーム対応」

- ・ クレームを起こさない些事徹底
- ・ 初期対応の重要性

14:40

休憩（日程の都合上短くなることがありますがご了承ください）

14:50

## 講習⑦

### 「グループディスカッション」

- ・ ガイダンス
- ・ グループ討議
- ・ グループ別発表

16:20

質疑応答 研修会アンケート記入

16:45

閉会

平成 年 月 日

平成30年度 社会福祉施設等接遇講習会申込書

ソウエル  
契約者コード

--	--	--	--	--	--	--

法人名

代表者名

㊞

電話番号

記入者名

標記について下記会員の参加を申込みます

参加者氏名	ソウエル会員番号	職種	申込順位
(フリガナ)			
(漢字)			昼食希望
(男・女)			有・無
勤務先施設名			
勤務先住所	〒		
勤務先電話番号			
勤務先FAX番号			

<申込先> 岐阜県民間社会福祉事業従事者共済会 総務課 担当 日比野・曾我  
FAX 058-275-5508

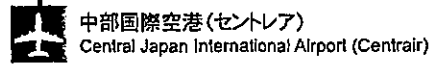
<申込受付期間>平成30年8月13日(月)～8月17日(金) 必着  
※先着順ではありません

# 交通アクセス Access Map



**【行先と乗り場】 Destinations and bus stops**  
 [KS1三田渡団地]行先他、行先番号[KS0][KS5] (名鉄岐阜バスターミナル/JR岐阜駅前四乗場)  
 「長良川国際会議場前」下車 徒歩1分、JR岐阜駅から約20分  
 Buses KS0, KS5 (Meitetsu Gifu Bus Terminal) C bus stop 10 at JR Gifu Station.  
 Get off at Nagaragawa Kokusai Kaigyo Mae and walk for 1 min. Approx. 20 min. from JR Gifu Station.  
 ※「市内ループ左回り、右回り」(JR岐阜駅前四乗場/名鉄岐阜駅前四乗場)でもアクセス可  
 「長良川国際会議場北口」下車 徒歩3分、JR岐阜駅から約20分  
 An alternative route is to take the City Loop Bus counterclockwise and clockwise  
 (bus stop 10 at JR Gifu Station, bus stop 4 at Meitetsu Gifu Station).  
 Get off at Nagaragawa Kokusai Kaigyo Kitaguchi and walk for 3 min. Approx. 20 min. from JR Gifu Station.  
 ※7時～22時までは、約10分間隔で運行しております。  
 Buses run every 10 minutes between 7 a.m. and 10 p.m.

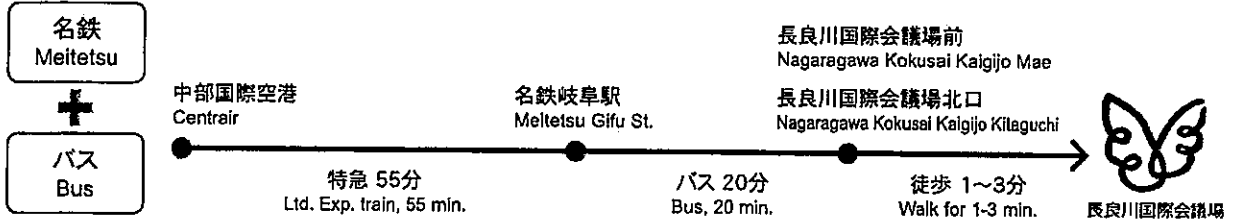
(平成23年3月27日改正、岐阜バス時刻表より) (From Gifu Bus timetable revised March 27, 2011)



## ■鉄道 By Train

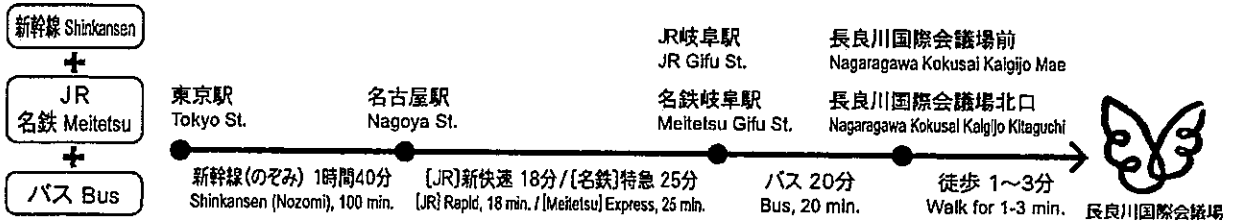
【中部国際空港から】 From Central Japan International Airport (Centrair)

時間 約80分(乗換時間を含みません) Time required: about 80 min. (excluding a transfer time)



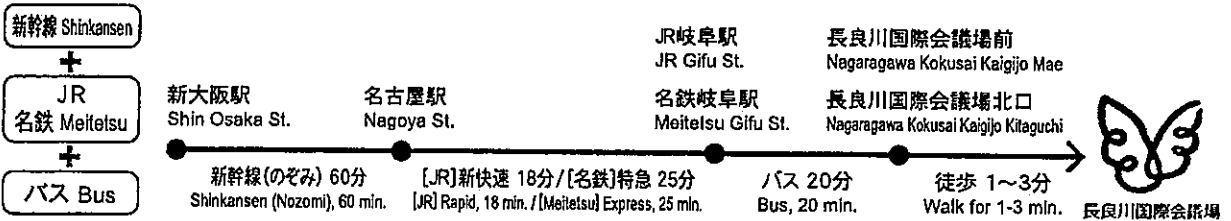
【東京から】 From Tokyo

時間 約150分(乗換時間を含みません) Time required: about 150 min. (excluding a transfer time)



【新大阪から】 From Shin Osaka

時間 約110分(乗換時間を含みません) Time required: about 110 min. (excluding a transfer time)



## ■タクシー By Taxi

【JR岐阜駅・名鉄岐阜駅からタクシー】 約10~15分  
Approx. 10-15 min. from JR/Meitetsu Gifu Station.

## ■車 By Car

【名神高速岐阜羽島I.Cから】 岐阜環状線経由で 約40分

Approx. 40 min. from Gifu-Hashima I.C. on the Meishin Expressway, via the Gifu Ring Road.

【名神高速一宮I.Cから】 国道22号を北進し、岐阜市街経由で 約50分

Approx. 50 min. from Ichinomiya I.C. on the Meishin Expressway, going north on Route 22 via Gifu City.

【東海北陸自動車道 岐阜各務原I.Cから】 国道21号を西進し、岐阜市街経由で 約40分

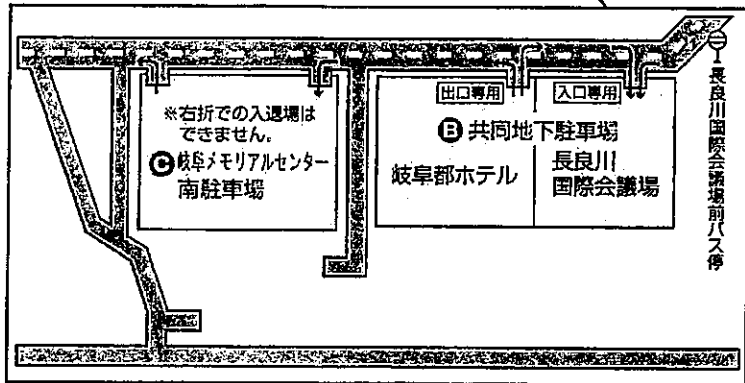
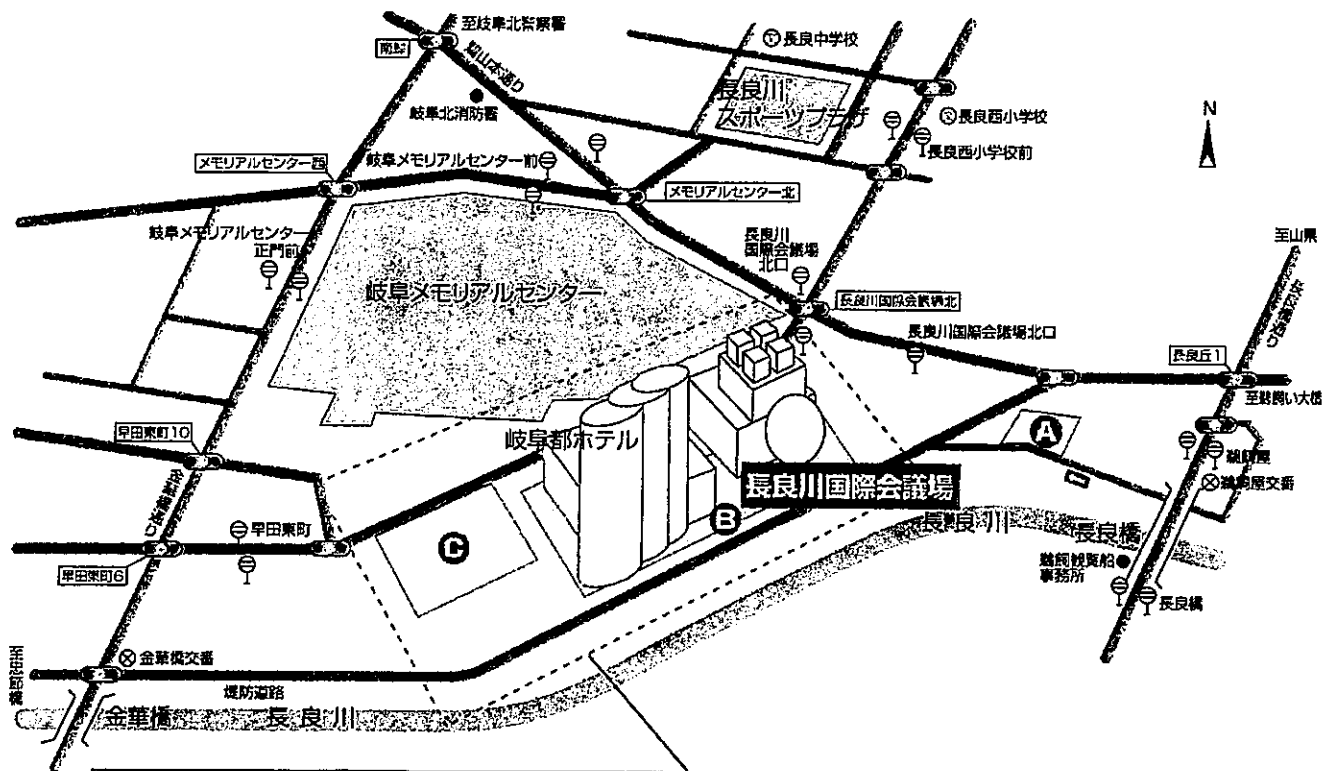
Approx. 40 min. from Gifu Kakamigahara I.C. on the Tokai-Hokuriku Expressway, going west on Route 21 via Gifu City.

【駐車場】 長良川国際会議場周辺にあります。 Parking areas near Nagarakawa Convention Center

駐車場名 Name	台数 Number	料金 Charge	利用時間 Hours	備考 Remarks
① 長良ヶ丘駐車場 Nagaraoka Parking	20台 20 cars	無料 Free	8:00~21:30 8:00 - 21:30	イベント開催時間に合わせて変更あり Hours may vary according to event times
② 長良川国際会議場・岐阜都ホテル共同駐車場 Nagarakawa Convention Center & Gifu Miyako Hotel Parking	189台 189 cars	30分 100円 100 yen/30 min.	24時間 24 hours	
③ 岐阜メモリアルセンター南駐車場 Gifu Memorial Center South Parking	普通車 269 台 バス 14 台 269 cars 14 buses	普通車3時間まで100円 以降30分毎100円加算 バス一回1,000円 100yen/car 3hours After that, 100yen addition every 30 minutes 1,000 yen / bus	9:00~21:00 9:00 - 21:00	・イベント開催時間に合わせて開門・閉門 ・右折での入退場はできません。 Opening and closing hours according to event times Do not turn right into the parking lot.

# ◆ 駐車場ののご案内

※下記の駐車場は催事によって規制があります。ご確認の上ご利用ください。



駐車場名	駐車台数	料金	利用時間	備考
① 長良ヶ丘駐車場	20台	無料	8:00~21:30	・イベント開催時間に合わせて変更あり
② 長良川国際会議場 岐阜都ホテル 共同駐車場	189台	30分100円	24時間	・車高制限 2.1m
③ 岐阜メモリアルセンター 南駐車場	普通車 269台 バス 14台	普通車 3時間まで100円 以降30分毎100円加算 バス1回1,000円	9:00~21:00	・イベント開催時間に合わせて開門・閉門 ・右折での入退場はできません。 ・バスは予約制です。

